



Inleiding

Learn to Live neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou, op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit privacy statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken. En met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit privacy statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit privacy statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met jetske@learntolive.nl

Wie is Learn to Live?

Learn to Live is de vennootschap onder firma 'Learn to Live, psychosynthese consultancy', kantoorhoudende te Strijen aan de Keizersdijk 95, en praktijk houdende te Dordrecht, Nieuwstraat 29. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 17217272.

Jetske Osterthun is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door Learn to Live de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt Learn to Live jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Learn to Live persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens L2 L voor dat specifieke doel gebruikt. Wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Learn to Live bewaard worden. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevens stroom.

Gegevens stromen: Dienstverlening, klantbeheer en financiële administratie:

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf (bijvoorbeeld voor de coaching, advies, training e.a.)

Gegevens: NAW, email-adres, telefoonnummer, dossiergegevens, gegevens die tijdens de dienst worden gegenereerd.

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst.

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Financiële administratie (bijvoorbeeld voor de coaching, advies, training e.a.)

Gegevens: NAW, email-adres, telefoonnummer, betaalgegevens.

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst.

Bewaartermijn: wettelijke termijn van 7 jaar.

Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

Learn to Live heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij gegevens aan ons verstrekt hebt, en omdat Learn to Live gegevens van andere partijen heeft verkregen. Die andere partijen zijn bijvoorbeeld je verwijzer, zoals een coach, een therapeut, je maatschappelijk werker, of een werkgever.

In alle gevallen zal die verwijzer voor dat ze jouw gegevens aan mij verstrekken jouw om toestemming gevraagd moeten hebben. Wanneer wij gegevens van jou willen delen met verwijzers zijn we verplicht jou vooraf schriftelijke om toestemming te vragen.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese algemene verordening gegevens bescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Je kunt je eigen persoonsgegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen. Als je de persoons gegevens wilt zien bij de bij Learn to Live, die over je zijn vastgelegd kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je verandering wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek kun je een verzoek doen bij Learn to Live. Je kunt verzoeken dat Learn to Live al je gegevens wijzigt, verbeterd, aangevuld, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

Je hebt ernaast, onder voorwaarden, het recht om Learn to Live te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het [gerechtvaardigd belang](#) van Learn to Live of een derde plaats vindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevens overdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Learn to Live te verkrijgen. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevens verwerking jou toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat L2 al je daar door bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door Learn to Live verzoek kan verstuurd worden aan jetske@learntolive.nl. Learn to Live zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan een maand naar dat Learn to Live een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien L2 al je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- verwijzers en de boekhouder.

Het kan zijn dat er Learn to Live verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Wat zijn Cookies en hoe gebruikt Learn to Live deze?

Cookies zijn kleine stukjes tekst of informatie die bij het bezoek van de website van Learn to Live worden meegestuurd in je browser en vervolgens op de harde schijf in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat worden opgeslagen. De Cookies die via website van Learn to Live worden geplaatst, kunnen jouw apparaat of de bestanden die daar opgeslagen staan niet beschadigen.

Kan dit privacy statement worden gewijzigd?

Dit privacy statement kan worden gewijzigd. Indien er een vraag is inzake je privacy van persoonsgegevens, adviseren wij je daarom ook de laatste versie van dit statement te bekijken.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over het privacy statement en de wijze waarop Learn to Live je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar jetske2learntolive.nl. Ook als je een klacht hebt

Privacy statement

over de manier waarop Learn to Live jouw gegevens verwerkt kun je een e-mail sturen naar het zelfde adres. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegd nationale toezichthouder op het gebied van privacy bescherming. In Nederland is dit de autoriteit persoonsgegevens.